

DREAMFIBER – the Swiss FTTH-Solution

Eine umfassende FAB-Lösung für alle Bedürfnisse:

Kostengünstig | Modular | Integral | Funktional



Die FAB-Lösung Dreamfiber hilft Ihnen, Ihr FTTH-Geschäft effizient und kostengünstig abzuwickeln. Die komplexen Abläufe des Fulfillment, der Assurance und des Billing, die Integration aller Beteiligten und die übergeordnete Sicherstellung der Datenqualität – Dreamfiber deckt alles ab.

Durch die verschiedenen Aufträge navigieren, sofort sehen, wo Aktivitäten erforderlich sind, und dabei die Sicherstellung des Service Levels immer im Blick. Intuitiv bedienbar, bietet Dreamfiber eine Plattform für eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten.

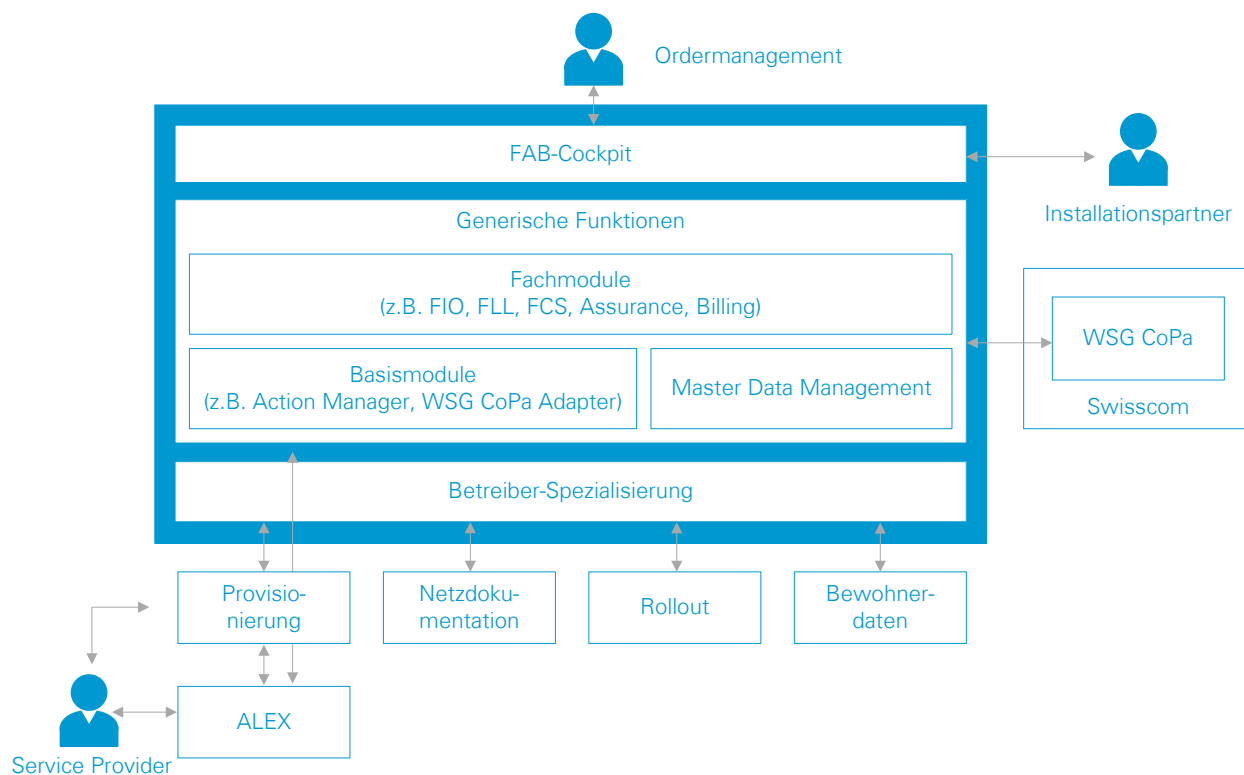
Vorteile

- Zeit- und Kosteneinsparung durch End to End-Prozessautomatisierung
- Nahtlose Integration aller Prozessbeteiligten
- Flexibilität Dank modularem Aufbau
- Standardlösung mit individueller EVU-Spezialisierung
- Attraktives Preismodell

Investitionsschutz und durchdachte Architektur

Wird ein FTTH-Netz betrieben, dann müssen verschiedene Prozesse in unterschiedlichen Varianten und Ausprägungen durchgeführt werden. Eine schnelle und kostengünstige Abwicklung erfordert eine wirtschaftliche Automatisierung der Prozesse. Servicequalität kann gewährleistet werden, wenn die Übersicht über den Stand aller Aufträge jederzeit vorhanden ist und alle notwendigen Handlungen zeitgerecht ausgeführt werden. Die Datenqualität ist dabei entscheidend, um kostspielige Fehler zu vermeiden. Dreamfiber wird diesen Anforderungen gerecht.

- Dreamfiber automatisiert den gesamten Prozess vom Eingang einer Bestellung bis zum Billing.
- Dreamfiber ist eine FAB-Standardlösung mit individueller Spezialisierung pro FTTH-Betreiber.
- Alle Beteiligten arbeiten mit einem Werkzeug.
- Es ist jederzeit ersichtlich, wo Handlungen notwendig sind, um die Service Level Agreements einzuhalten.
- Umsysteme werden automatisch und zeitnah nachgeführt. Damit werden Dateninkonsistenzen und daraus resultierende Fehler vermieden.
- Die Benutzer werden von administrativen Tätigkeiten entlastet und können sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.



Dreamfiber basiert auf einer durchdachten Architektur. Durch den modularen Aufbau von Dreamfiber wird jedem FTTH-Betreiber genau die Funktionalität zur Verfügung gestellt, die er braucht.

Nutzen

Für jeden FTTH-Betreiber gilt es, seine Kosten möglichst tief zu halten. Dreamfiber bietet attraktive Vorteile.

- Günstige Service- / Betriebskosten dank hoher Automatisierung des Gesamtprozesses.
- Spezifische Eigenschaften von jedem EVU werden berücksichtigt.
- Zentrale Anpassung bei Änderungen an externen Partnersystemen (z.B. WSG-CoPa-Anbindung).
- Keine strukturelle Bindung: Nicht abhängig von nur einem Anbieter.
- Daten gehören dem EVU/ Datenhoheit bleibt beim EVU.
- Form und Ausprägung von Out-/Insourcing bestimmt jedes EVU selbst.
- Bestehende Systemlandschaft vom EVU wird sinnvoll integriert: Schutz der bisher getätigten Investitionen.



« Mit Dreamfiber konnten wir den Aufwand für die Orderabwicklung um 85% senken und gleichzeitig die Servicequalität massiv steigern. »

Markus Dubach, Operation Manager
Stadtwerk Winterthur



« Als Installationspartner kennen wir die Lösungen von verschiedenen FTTH-Betreibern. Mit Dreamfiber arbeiten wir am effizientesten. »

Marco Aschwanden, Inhaber und Geschäftsführer
glafag ag

The screenshot displays the DREAMFIBER software interface. At the top, there are navigation tabs for 'Favourites', 'Dashboard', 'Fulfillment', 'Assurance', 'Billing', and 'DEX'. The main area is divided into three sections:

- Fulfillment Table:** A table with columns for NUMBER, ORDERED ON, ORDER TYPE, ORDER STATE, OR, EX, OP., LEADING OTO (P), ITEM STATE (P), P.L., RESIDENT (P), and OTO LOCAL. It lists several orders with their respective statuses and details.
- New Order: FIO to IP Form:** A form for creating a new order. It includes fields for OTO ID, OTO Location (Abwegweg 6, 8406 Winterthur), Provider (Sunrise), ONT Installation (No), Person in Charge (Markus Dubach), and Executor (GLA (Glatlag AG)). It also has sections for Resident and Customer information, contact details, and SLA settings.
- Order Detail View:** A detailed view of an order (001.287) showing 'General' information, 'Order Infos', 'Originator/ Executor' details, 'Order State: Accepted', 'Ordering' history, 'Acceptance' history, 'Work' history, and 'Closing' history. It also lists the order item and addresses.

Weitere Informationen

Haben Sie Fragen? Möchten Sie mehr erfahren über Dreamfiber, die einzelnen Module und die Preismodelle? Kontaktieren Sie uns. Wir beantworten Ihre Fragen gerne.

Ich freue mich darauf, Sie persönlich kennen zu lernen.



Matthias Gaser

Produktmanager Dreamfiber
Geschäftsleitung Prelogic AG

Telefon 052 214 24 49
E-Mail matthias.gaser@prelogic.ch